

OGÓLNE WARUNKI NAPRAWY

1. Naprawy wykonywane są na żądanie klienta, na podstawie sporządzonej przez Warsztat karty przyjęcia.
2. Na karcie zlecenia wypisane są dane Klienta oraz dane pojazdu lub urządzenia. Ponadto karta klienta zawiera przewidywany zakres czynności naprawczych do wykonania.
3. Przed oddaniem pojazdu bądź urządzenia do naprawy Klient zobowiązany jest przekazać wykaz przedmiotów znajdujących się w pojeździe lub przekazanych wraz z urządzeniem, a niepołączonych z nim trwale.
4. Na życzenie klienta zostaną określone szacunkowe koszty napraw.
Cena remontu silnika jest niemożliwa do określenia bez poznania przyczyny usterki, typu silnika, indywidualnego czasu potrzebnego na wykonanie czynności w danej jednostce napędowej oraz stawki roboczogodzinowej danego serwisu samochodowego.
5. Jeżeli podczas wykonywania usługi ujawni się konieczność wykonania dodatkowych czynności naprawczych, Warsztat poinformuje o tym klienta. W takim przypadku czynności dodatkowych nastąpi dopiero po zatwierdzeniu roszczenia zakresu usług. Formę zatwierdzenia (pisemna, ustna, e-mail, faks) każdorazowo określi Warsztat. W przypadku gdy stwierdzone zostaną usterki, które nie były zlecone do naprawy, a mają wpływ na bezpieczeństwo pojazdu bądź urządzenia, Warsztat uprzedzi Klienta o konieczności usunięcia takich usterek.
6. Przewidywany termin odbioru wyznaczony jest w karcie zlecenia w zależności od możliwości Warsztatu i zakresu zleconej usługi. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego odbioru pojazdu czy urządzenia po upływie terminu ustalonego jako przewidywany termin w karcie zlecenia. Serwis prześle Klientowi drogą pocztową wezwanie z podaniem dodatkowego terminu na odbiór. Gdy w terminie dodatkowym Klient nie odbierze pojazdu bądź urządzenia, zapłaci Warsztatowi karę umowną w wysokości 30zł za każdy dzień zwłoki liczony od dnia następnego od wyznaczonego terminu dodatkowego. Warsztat może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość szkody przewyższa zastrzeżoną karę umowną.
7. Czas trwania zleconej usługi/generalnego remontu silnika/regeneracji zawieszenia itd jest uzależniony od ilości czynności koniecznych do wykonania, aby odzyskać pełną sprawność samochodu.
Umawiając się na kompletny remont silnika, którego etapy zostały określony przy wstępnej weryfikacji jego stanu, liczyć się trzeba z co najmniej 2-miesięcznym odstawieniem auta do serwisu.
Czas ten może się wydłużyć, jeżeli dostęp do części zamiennych konkretnego modelu silnika będzie utrudniony jak i również prace niezbędne do wykonania przez warsztaty zewnętrzne / podwykonawców
8. Jeżeli wcześniej ustalone warunki napraw/serwisu nie są dla klienta korzystne i zadowolające możesz odebrać swoje auto na każdym etapie prac poczynionych w celu naprawy pojazdu.
9. W celu zabezpieczenia kosztów naprawy wykonywanej na podstawie powyższego zlecenia naprawy, Klient ustanawia na rzecz Warsztatu zastaw na stanowiącym jego własność

samochodzie lub urządzeniu bliżej określonym w karcie zlecenia o wartości do ustalenia według EUROTAX, AUDATEX itp.

10. Z chwilą zawarcia umowy Klient oddaje w posiadanie Warsztatu przedmiot zastawu określony w pkt.9 Warsztat może oddać przedmiot zastawu do przechowania osobie trzeciej, zajmującej się przechowywaniem rzeczy tego rodzaju, bądź przechowywać przedmiot zastawu we własnym zakresie przez czas od daty zawiadomienia Klienta o terminie wydania samochodu po naprawie do czasu zapłacenia kosztów naprawy na koszt Klienta.
11. Zastaw zabezpiecza wszelkie koszty Warsztatu, należność za naprawę, odsetki w zapłacie kosztów naprawy i inne koszty związane z przedmiotem zastawu.
12. Wszelkie spory wynikające z wykonania usługi naprawy będą rozstrzygane przez sąd powszechny, właściwy miejscowo ze wzg na siedzibę Warsztatu.
13. Administratorem danych osobowych Klientów jest Warsztat w którym realizowana jest naprawa. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w celu wykonania usługi naprawy (podstawa prawna : umowa) oraz przez okres wynikający z odrębnych przepisów prawa (podstawa prawna: realizacja wymogów prawnych). Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednak ich niepodanie może uniemożliwić poprawne wykonanie usługi. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowanie i poprawienie. Klient ma prawo do usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania i wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla przetwarzania danych. W celu realizacji przysługujących Klientowi praw powinien się zgłosić do Warsztatu, w którym wykonywana była naprawa,
14. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie od serwisu informacji o statusie zlecenia serwisowego dostępnymi kanałami komunikacji telefonicznej i elektronicznej.
15. Zastrzeżenie prawa własności - zgodnie z art 535 kc przedmiot faktury pozostaje własnością sprzedającego do momentu pełnego uregulowania należności.

Postanowienia niniejszych ogólnych warunków niezgodne z art. 385 i n. kc. obowiązują wyłącznie Klientów będących przedsiębiorcami.

www.fsv-performance.pl

Odpowiedzialność Serwisu za pojazd i jego wyposażenie

1. Serwis ponosi odpowiedzialność za uszkodzenie, utratę lub zniszczenie pojazdu, a także jego wyposażenia wyłącznie w zakresie stanowiącym fabryczne wyposażenie pojazdu bądź zamontowanych przez Serwis części. W przypadku innych rzeczy pozostawionych w pojeździe oddanym do serwisu należy dokonać ich pisemnej inwentaryzacji podczas przyjęcia pojazdu, w przeciwnym razie odpowiedzialność serwisu za pozostawione rzeczy zostanie wyłączona.
2. W odniesieniu do pojazdów odstawionych na miejsca parkingowe, serwis nie ponosi odpowiedzialności za ich uszkodzenie przez osoby trzecie lub kradzież oraz warunki atmosferyczne panujące podczas trwania serwisu/naprawy pojazdu.